

Roll No.

(12/15-I)

9621

M. Com. EXAMINATION

(For Batch 2014 & Onwards)

(First Semester)

ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

MC-101

Time : Three Hours

Maximum Marks : 80

Note : Attempt all the eight parts of Section A and each part carries 2 marks. Attempt any *five* questions from Section B and each question carries 8 marks and answer to each question should not exceed four pages. Attempt any *two* questions from Section C and each question carries 12 marks.

(3-21) B-9621

P.T.O.

Section A

1. Write short notes on the following :

- (a) Features of OB
- (b) Personality traits
- (c) Identify types of ability
- (d) Distortions in perception
- (e) Cognitive learning theory
- (f) Self-awareness
- (g) Perceptual selectivity
- (h) Group norms
- (i) Psychoanalytic theory
- (j) Games in TA.

Section B

- 2. Define organization behaviour and how does it compare with management ?
- 3. What is the concept of personality ? Explain the key biographical characteristics.

B-9621

2

- 4. Identify the contribution made by major behavioural science disciplines to organizational behaviour.
- 5. Explain the nature and importance of perception.
- 6. Explain briefly the various theories of learning.
- 7. Explain the relationship between group cohesiveness and productivity.
- 8. Explain various approaches to organizational behaviour.
- 9. What are various assumptions of OB ? What is significance of OB ?

Section C

- 10. Distinguish between perception and reality in determining behaviour. Explain, how perception affects the decision-making process ?

(3-21) B-9621

3

P.T.O.

11. What is group cohesiveness ? What are the determinants of cohesiveness ? Explain the consequences of group cohesiveness.

12. Explain the concept of organizational behaviour. Narrate the historical development of the subject matter of OB.

13. What are major determinants of personality ? Explain the various theories of personality.

(Hindi Version)

नोट : प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न क्र. 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

खण्ड 'अ'

1. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(अ) OB की विशेषताएँ

(ब) व्यक्तिगत गुण

(स) योग्यता के प्रकार बताइए

(द) प्रत्यक्ष ज्ञान में विरूपण

B-9621

4

(इ) प्रत्यक्ष ज्ञान अधिगम सिद्धान्त

(फ) स्व-जागरूकता

(ग) अवबोध चयन

(ह) समूह मानदण्ड

(ई) मनोवैज्ञानिक सिद्धान्त

(ज) TA में खेल

खण्ड 'ब'

2. संगठनात्मक व्यवहार की परिभाषा दीजिए तथा प्रबन्धन के साथ इसकी तुलना कीजिए।

3. व्यक्तित्व की अवधारणा क्या है ? कुँजी बायोग्राफिकल विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

4. योगदान का परिचय दीजिए जो संगठनात्मक व्यवहार के लिए प्रमुख व्यवहारात्मक विज्ञान अनुशासनों से बना है।

5. प्रत्यक्ष ज्ञान की प्रकृति तथा महत्व का वर्णन कीजिए।

6. अधिगम के विभिन्न सिद्धान्तों का संक्षिप्त वर्णन कीजिए।

(3-21) B-9621

5

P.T.O.

7. समूह संसजकता तथा उत्पादकता के मध्य सम्बन्ध बताइए ।
8. संगठनात्मक व्यवहार के विभिन्न उपायों बताइए ।
9. संगठनात्मक व्यवहार (OB) की विभिन्न मान्यताएँ क्या हैं ? इसका क्या महत्त्व है ?

खण्ड 'स'

10. व्यवहार निर्धारण में प्रत्यक्ष ज्ञान तथा वास्तविकता में अन्तर कीजिए । प्रत्यक्ष ज्ञान निर्णय-निर्माण प्रक्रिया को कैसे प्रभावित करता है ? वर्णन कीजिए ।
11. समूह संसजकता क्या है ? इसके निर्धारण तत्त्व कौन कौनसे हैं ? समूह संसजकता के परिणाम बताइए ।
12. संगठनात्मक व्यवहार की अवधारणा का वर्णन कीजिए । संगठनात्मक व्यवहार विषय-सामग्री का ऐतिहासिक विकास का वर्णन कीजिए ।
13. व्यक्तित्व के प्रमुख निर्धारक क्या हैं ? व्यक्तित्व के विभिन्न सिद्धान्त बताइए ।