

Roll No. ....

(05/16-I)

**4814**

**B. Com. EXAMINATION**

(For Batch 2013 & Onwards)

(Second Semester)

ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

BC-204

*Time : Three Hours Maximum Marks : 80*

**Note :** Q. No. 1 is compulsory. Attempt any *Four* questions out of the remaining.

1. (a) Shaping Behaviour  
(b) Halo Effect  
(c) Eustress and Distress  
(d) Group Cohesiveness  
(e) Crossed Transactions  
(f) Organisational Health

(2-04) B-4814

P.T.O.

- (g) Machiavellianism
- (h) Difference in HR and OB. 2×8
2. Define Organisational behaviour. Explain its characteristics. 4+12
3. Explain the factors influencing the development of personality. 16
4. What is Perception ? Explain the importance of perception in management. How is the development of perceptual skill possible ? 4+6+6
5. What is stress management ? What can we do at individual level to reduce the stress ? 4+12
6. What is group ? Why groups are needed ? 4+12
7. How does learning and organisational behaviours correlated ? 16

8. What is Transactional Analysis ? Explain its applications. 4+12
9. Define Organisational Culture. Explain the roles of culture in an organisation. 4+12

#### (Hindi Version)

- नोट :** प्रश्न क्र. 1 अनिवार्य है और शेष में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
1. (अ) व्यवहार को आकार देना
  - (ब) प्रभामंडल प्रभाव
  - (स) ओस्ट्रेस व डिस्ट्रेस
  - (द) समूह लगाव
  - (इ) प्रतिकूल व्यवहार
  - (फ) संगठनात्मक स्वास्थ्य
  - (ग) मैंकियावेनिज्म
  - (ह) HR तथा OB में अंतर । 2×8
2. संगठनात्मक व्यवहार को परिभाषित कीजिए तथा इसकी विशेषताओं का वर्णन कीजिए। 4+12

3. व्यक्तित्व के विकास को प्रभावित करने वाले घटकों  
का वर्णन कीजिए । 16

4. अवबोध क्या है ? प्रबंध में अवबोध के महत्व का  
वर्णन कीजिए । अवबोधात्मक कौशल का विकास  
कैसे संभव है ? 4+6+6

5. दबाव प्रबंध क्या है ? दबाव कम करने के लिए  
हम व्यक्तिगत स्तर पर क्या कर सकते हैं ?  
4+12

6. समूह क्या है ? समूह क्यों आवश्यक है ?  
4+12

7. मीखना तथा संगठनात्मक व्यवहार कैसे संबंधित  
हैं ? 16

8. व्यवहारात्मक विश्लेषण क्या है ? इसके उपयोगों का  
वर्णन कीजिए । 4+12

9. संगठनात्मक संस्कृति को परिभाषित कीजिए । एक  
संगठन में संस्कृति की भूमिकाओं का वर्णन  
कीजिए । 4+12