

Roll No. ....

(09/20-I)

**4514**

**B. Com. (Gen./Voc./Hons.)**

**EXAMINATION**

(For Batch 2017 & Onwards)

(For Re-appear Candidates Only)

(Fourth Semester)

**ORGANISATIONAL BEHAVIOUR**

**BC-4.4**

*Time : Three Hours*

*Maximum Marks : 80*

**Note :** Attempt *Five* questions in all, selecting at least *one* question but not more than *two* from each Unit. Q. No. **10** is compulsory.

**Unit I**

1. Define Organizational Behaviour. Clarify the basic assumptions and process of Organisational Behaviour. **15**

(1-14/27) B-4514

**P.T.O.**

2. Explain the contribution of Human Behaviour Approach in the development of Organisational Behaviour. 15
3. Define Personality. Explain the main theories of Personality. 15

#### Unit II

4. What is Learning ? Explain the various theories of learning. 15
5. What is Perception ? Explain the importance of Perception in management. How is the development of perceptual skill possible ? 15
6. What do you mean by stress ? Explain its causes and what can we do to reduce the stress ? 15

#### Unit III

7. What is Group Dynamics ? Explain the components of Group Dynamics. 15

8. Explain Transactions. What are the various types of transactions ? 15
9. What do you mean by Organisational Health ? Explain the factors affecting Organisational Health. 15

#### (Compulsory Question)

10. (i) Explain the key components of Organisational Behaviour.
- (ii) What are the Perceptual Throughputs ?
- (iii) Explain organisational stressors.
- (iv) Discuss the roles of 'Strokes' in transactional analysis.
- (v) Explain the factors that improve the Organisational Climate. 5×4=20

#### (Hindi Version)

नोट : प्रत्येक इकाई से कम से कम एक प्रश्न तथा अधिकतम दो प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न क्रमांक 10 अनिवार्य है ।

### इकाई I

1. संगठनात्मक व्यवहार को परिभाषित कीजिए। संगठनात्मक व्यवहार की मूल धारणाएँ और प्रक्रिया को समझाइए। 15
2. संगठनात्मक व्यवहार के विकास में मानवीय व्यवहार दृष्टिकोण के योगदान का वर्णन कीजिए। 15
3. व्यक्तित्व को परिभाषित कीजिए। व्यक्तित्व की मुख्य विचारधाराओं का वर्णन कीजिए। 15

### इकाई II

4. सीखना क्या है? सीखने की विभिन्न विचारधाराओं का वर्णन कीजिए। 15
5. अवबोध क्या है? प्रबन्ध में अवबोध का वर्णन कीजिए। अवबोधात्मक कौशल का विकास कैसे संभव है? 15
6. दबाव से आपका क्या अभिप्राय है? इसके कारण लिखिए एवं इसको कम करने के लिए हम क्या कर सकते हैं? 15

### इकाई III

7. समूह गतिशीलता क्या है? समूह गतिशीलता के विभिन्न घटकों का वर्णन कीजिए। 15
8. व्यवहारों का वर्णन कीजिए। व्यवहारों के विभिन्न प्रकार कौन-कौनसे हैं? 15
9. संगठनात्मक स्वास्थ्य से आप क्या समझते हैं? इसे प्रभावित करने वाले घटकों का वर्णन कीजिए। 15

### (अनिवार्य प्रश्न)

10. (i) संगठनात्मक व्यवहार के मुख्य कारकों का वर्णन कीजिए।  
(ii) अवबोधात्मक थ्रूपुट्स क्या हैं?  
(iii) संगठनात्मक स्ट्रेसर्स का वर्णन कीजिए।  
(iv) व्यवहारात्मक विश्लेषण में 'प्रहार' की भूमिका पर चर्चा कीजिए।  
(v) संगठनात्मक वातावरण में सुधार करने वाले घटकों का वर्णन कीजिए। 5×4=20