

**Roll No. ....**

**(05/16-I)**

**9636**

**M. Com. EXAMINATION**

**(For Batch 2014 & Onwards)**

**(Second Semester)**

**HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

**MC-206**

***Time : Three Hours***

***Maximum Marks : 80***

**Note :** Attempt all *three* Sections (A, B and C) of question paper.

**Section A**

**Note :** Attempt all parts of Q. No. 1 is compulsory. Answer to any part should not exceed half page of your answer booklet. Each part carries 2 marks.

1. Explain briefly :
  - (a) Quality circle
  - (b) Job Description

**(3-25) B-9636**

**P.T.O.**

- (c) Separation
- (d) Six Sigma
- (e) Exit Interview
- (f) Social Security
- (g) Fluxi Time
- (h) Emotional Quotient.  $8 \times 2 = 16$

#### Section B

**Note :** Attempt any *five* questions from this Section.  
Answer to a questions should not exceed three pages of your answer booklet. Each question is of 8 marks.

- 2. Differentiate between Personnel Management and Human Resouce Management.
- 3. Discuss the role of Human Resource Practioners.
- 4. Throw light on the process of placement and induction.

B-9636

2

- 5. Describe any *two* methods of importing training.
- 6. What are objectives and steps involved in carrer planning ?
- 7. What do you understand by Total Quality Management ?
- 8. How is health and safety of employees ensured ?
- 9. Discuss the purpose and process of mentoring.  $5 \times 8 = 40$

#### Section C

**Note :** Attempt any *two* questions from this Section.  
Answer to any question should not exceed six pages of your answer booklet. Each question is of 12 marks.

- 10. Differentiate between Recruitment and Selection and throw light on the process of selection.

(3-25) B-9636

3

P.T.O.



11. What is Performance Appraisal ? Why and how is it done ?
12. Discuss the components of a compensation plan. What fringe benefits may be offered with these plans ?
13. With the help of suitable examples, discuss the role of Human Resource in Strategic Management.  $2 \times 12 = 24$

(Hindi Version)

नोट : प्रश्न-पत्र के सभी तीन खण्ड 'अ', 'ब' तथा 'स' हल कीजिए ।

खण्ड 'अ'

नोट : सभी प्रश्न कीजिए । प्रत्येक प्रश्न के 2 अंक हैं । किसी भी प्रश्न का उत्तर आधा पृष्ठ से अधिक नहीं होना चाहिए ।

1. निम्नलिखित का संक्षिप्त वर्णन कीजिए :

(अ) गुणवत्ता चक्र

(ब) कार्य विवरण

B-9636

4

(स) पृथक्

(द) छः सिग्मा

(इ) बाहर साक्षात्कार

(फ) सामाजिक सुरक्षा

(ग) फ्लक्सी टाइम

(ह) भावनात्मक गुणांक ।

खण्ड 'ब'

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर तीन पृष्ठों से अधिक नहीं होना चाहिए । प्रत्येक प्रश्न 8 अंक का है ।

2. कार्मिक प्रबन्ध तथा मानव संसाधन प्रबन्ध में अन्तर बताइए ।
3. मानव संसाधन प्रयोगकर्ताओं की भूमिका का वर्णन कीजिए ।
4. स्थापना तथा प्रेरणा की प्रक्रिया पर प्रकाश डालिए ।
5. प्रशिक्षण लेने की कोई दो विधियाँ बताइए ।
6. कैरियर (Carrier) योजना में निहित कदमों तथा उद्देश्यों का वर्णन कीजिए ।

(3-25) B-9636

5

P.T.O.



7. कुल गुणवत्ता प्रबन्ध से आप क्या समझते हैं ?
8. कर्मचारी में स्वास्थ्य तथा सुरक्षा कैसे सुनिश्चित की जाती है ?
9. उद्देश्य तथा सलाह प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए ।

5×8=40

### खण्ड 'स'

**नोट :** किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर छः पृष्ठ से अधिक नहीं हो । प्रत्येक प्रश्न 12 अंक का है ।

10. भर्ती तथा चयन में अन्तर बताइए तथा चयन प्रक्रिया पर प्रकाश डालिए ।
11. प्रदर्शन मूल्यांकन क्या है ? यह क्यों और कैसे किया जाता है ?
12. क्षतिपूर्ति योजना के घटकों (तत्त्वों) का वर्णन कीजिए । इन योजनाओं से क्या अनुषंगी लाभ दिये जाते हैं ?
13. रणनीति बनाने में मानव संसाधन की भूमिका का उदाहरण सहित वर्णन कीजिए ।

12×2=24