

- (स) रणनीतिक के क्या स्तर हैं ?  
 (द) रणनीति निर्णय के क्या तत्व हैं ?  
 (इ) कार्यबल की विशेषताओं में परिवर्तन के स्रोत क्या हैं ?

B-4561 (TR)

6

360

Roll No. ....

(07/21-II)

4561

### B. Com. (Hons.) EXAMINATION

(For Batch 2017 & Onwards)

(Sixth Semester)

### STRATEGIC HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

BCH-6.9

Time : Three Hours

Maximum Marks : 80

**Note :** Attempt *Five* questions in all, selecting at least *one* question but not more than *two* questions from each Unit. Q. No. 10 is compulsory.

### Unit I

1. What is Strategy ? Describe the importance of strategy in human resource management.

(5-21/23)B-4561 (TR)

P.T.O.

2. How you determine whether strategic fit between business strategies and HR strategies is a predictor of synergy in the firms ? Discuss.
3. "Most mergers and acquisitions fail, mainly because of people and culture issues." Explain this statement.

### Unit II

4. What is Strategic Management Process ? Draw a model of strategic management process.
5. Examine the relevance of the different techniques used to forecast the human resources to an organisation.
6. "Growth of strategic human resource management in organisation is primarily due to economic liberalization and globalization." Comment.

### Unit III

7. What is HR benchmarking ? Describe the importance of internal and external HR benchmarking.

B-4561 (TR)

2

8. Enumerate the meaning, merits and limitations of the 360-degree feedback methods.
9. What are different levels covered by the human resources audit in an organisation ? What information should be collected and how ?

10. (a) Explain observation method of research.
- (b) Distinguish between international human resource management and domestic human resource management.
- (c) What are the levels of strategy ?
- (d) What are the elements of strategic decision ?
- (e) What are the sources of change into characteristics of the workforce ?

### (Hindi Version)

**नोट :** प्रत्येक इकाई से कम से कम एक, परन्तु दो से से अधिक नहीं, प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न क्र. 10 अनिवार्य है ।

(5-21/24)B-4561 (TR)

3

P.T.O.

### इकाई I

1. रणनीति क्या है ? मानव संसाधन प्रबंध में रणनीति का महत्व बताइए ।
2. आप यह कैसे निर्धारित करते हैं कि व्यावसायिक रणनीतियों और मानव संसाधन रणनीतियों के बीच एक रणनीतिक सामंजस्य फर्मा में तालमेल का पूर्व सूचक है ? वर्णन कीजिए ।

3. “अधिकांश विलय और अधिग्रहण मुख्य रूप से लोगों और संस्कृति मुद्दों के कारण विफल हो जाते हैं ।” इस कथन की व्याख्या कीजिए ।

### इकाई II

4. रणनीतिक प्रबंध प्रक्रिया क्या है ? रणनीतिक प्रबंध प्रक्रिया के मॉडल का वर्णन कीजिए ।
5. एक संगठन के लिए मानव संसाधनों की भविष्यवाणी में प्रयुक्त विभिन्न तकनीकियों की प्रासंगिकता का वर्णन कीजिए ।

B-4561 (TR)

4

6. “संगठन में सामरिक मानव संसाधन प्रबंध की वृद्धि, प्रमुखतः आर्थिक उदारीकरण तथा वैश्वीकरण के कारण होती है ।” समीक्षा कीजिए ।

### इकाई III

7. मानव संसाधन बेंचमार्किंग क्या है ? आन्तरिक और बाह्य मानव संसाधन बेंचमार्किंग के महत्व का वर्णन कीजिए ।

8. 360-डिग्री फीडबैक विधियों का अर्थ, गुणों तथा सीमाओं का वर्णन कीजिए ।

9. एक संगठन में मानव संसाधन लेखा परीक्षा द्वारा कवर किये गये विभिन्न स्तर क्या हैं ? किस सूचना को एकत्रित करना चाहिए और कैसे ?

10. (अ) अनुसंधान की अवलोकन विधि की व्याख्या कीजिए ।

- (ब) अंतर्राष्ट्रीय मानव संसाधन प्रबंध तथा घरेलू मानव संसाधन प्रबंध में अंतर कीजिए ।

(5-21/25)B-4561 (TR)

5

P.T.O.