

Roll No. ....

(06/21-II)

**4514**

**B. Com. (Gen./Voc./Hons.)**

**EXAMINATION**

(For Batch 2017 & Onwards)

(Fourth Semester)

**ORGANISATIONAL BEHAVIOUR**

BC-4.4

*Time : Three Hours*

*Maximum Marks : 80*

**Note :** Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question but not more than *two* from each Unit. Q. No. **10** is compulsory.

**Unit I**

1. Define Organisational Behaviour. Explain its nature and significance. 15
2. Explain the contribution of Human Relation Approach in the development of Organisational Behaviour. 15

(S-06/I) B-4514

P.T.O.

3. Define Personality. Explain the factors influencing the development of personality. 15

### Unit II

4. What is Learning ? Explain its principles and significance. 15
5. What do you mean by Perceptual Selectivity ? What are the factors which influence it ? 15
6. Explain organisational stressors. What can we do at organisational level to reduce stress ? 15

### Unit III

7. What is Group ? Explain the theories of Group Formation. 15
8. Clarify the meaning of 'Transactional Analysis'. Explain its features and importance. 15
9. Define Organisational Culture. Explain the roles of culture in an organisation. 15

### (Compulsory Question)

10. (i) "Organisational Behaviour is to explain, predict and control human behaviour." Explain.
- (ii) Describe 'Locus of Control' as an attribute of Personality.
- (iii) Explain the relationship between Level of Performance and Stress.
- (iv) Explain any *four* factors of affecting Group Cohesiveness.
- (v) Write a note on 'Socialisation'. 5×4=20

### (Hindi Version)

नोट : प्रत्येक इकाई से कम से कम एक प्रश्न परन्तु दो से अधिक नहीं, चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रश्न क्र. 10 अनिवार्य है ।

### इकाई I

1. संगठनात्मक व्यवहार को परिभाषित कीजिए । इसकी प्रकृति एवं महत्त्व का वर्णन कीजिए । 15



2. संगठनात्मक व्यवहार के विकास में मानवीय संबंध दृष्टिकोण के योगदान का वर्णन कीजिए । 15
3. व्यक्तित्व को परिभाषित कीजिए । व्यक्तित्व के विकास को प्रभावित करने वाले घटकों का वर्णन कीजिए । 15

### इकाई II

4. सीखना क्या है ? इसके सिद्धांतों एवं महत्व का वर्णन कीजिए । 15
5. अवबोधनात्मक चयन से आप क्या समझते हैं ? इसे प्रभावित करने वाले घटकों का वर्णन कीजिए । 15
6. संगठनात्मक स्ट्रेस का वर्णन कीजिए । दबाव कम करने के लिए हम संगठन स्तर पर क्या कर सकते हैं ? 15

### इकाई III

7. समूह क्या है ? समूह निर्माण की विभिन्न विचारधाराओं का वर्णन कीजिए । 15

B-4514

4

8. 'व्यवहारात्मक विश्लेषण' के अर्थ को स्पष्ट कीजिए । इसकी मुख्य विशेषताओं और महत्व का वर्णन कीजिए । 15

9. संगठनात्मक संस्कृति को परिभाषित कीजिए । एक संगठन में संस्कृति की भूमिकाओं का वर्णन कीजिए । 15

### (अनिवार्य प्रश्न)

10. (i) "संगठनात्मक व्यवहार मानव व्यवहार के वर्णन, अनुमान व नियंत्रण से संबंधित है ।" व्याख्या कीजिए ।
- (ii) नियंत्रण के बिन्दुपथ को व्यक्तित्व के गुण के रूप में समझाइए ।
- (iii) कार्यकुशलता के स्तर एवं दबाव में संबंध का वर्णन कीजिए ।
- (iv) समूह लगाव को निर्धारित करने वाले किन्हीं चार घटकों का वर्णन कीजिए ।
- (v) समाजीकरण पर टिप्पणी लिखिए ।  $5 \times 4 = 20$

B-4514

5

2,520