

Roll No.

(011/17-I)

5502

B. A. (General) EXAMINATION

(For Batch 2016 & Onwards)

(First Semester)

PUBLIC ADMINISTRATION

Elements of Public Administration

Time : Three Hours

Maximum Marks : 80

Note : The question paper comprises of five Units. Unit I is compulsory. Attempt any *four* more questions selecting at least *one* from each Unit. All questions carry equal marks.

Unit I

1. Attempt all eight parts and every part is of 2 marks :
 - (i) 'Politics and Administration' book is written by :
 - (a) F.J. Goodnow

(3-07/5) B-5502

P.T.O.

- (b) L.D. White
 - (c) Luther Gulick
 - (d) F.W. Taylor
- (ii) Who is the main critic of POSDCORB view of Public Administration ?
- (a) Luter Gulick
 - (b) Woodrow Wilson
 - (c) L.D. White
 - (d) Lewis Mariam.
- (iii) What is/are main characteristic(s) of Formal Organisation ?
- (a) No repitition
 - (b) Division of Labour
 - (c) Fixed Responsibility
 - (d) All of the above
- (iv) "Communication is the heart the management." Who said this statement ?
- (a) Pfifner
 - (b) L.D. White
 - (c) Goodnow
 - (d) Woodrow Wilson

- (v) How many suggestions are given by Terry for Good Communication ?
- (a) Seven
 - (b) Four
 - (c) Eight
 - (d) Ten
- (vi) Who has given/told four bases of administrative organisation ?
- (a) Luther Gulick
 - (b) Laski
 - (c) Millet
 - (d) L.D. White
- (vii) When 'Indian Institute of Public Administration' is established ?
- (a) 1954
 - (b) 1967
 - (c) 1970
 - (d) 1980

(viii) What is/are main function(s) of Staff Agency ?

- (a) Advise
- (b) Supervise
- (c) Research and Fact Finding
- (d) All of the above

Unit II

- 2. Define Public Administration. Discuss its nature and scope.
- 3. Differentiate between Public and Private Administration.

Unit III

- 4. What do you mean by Organisation ? Discuss its various bases.
- 5. Describe the various hindrances in the way of communication. Suggest measures to remove them.

Unit IV

6. Give difference between Formal and Informal Organisation.
7. Define Public Corporation and discuss its salient features.

Unit V

8. What is the meaning of Chief Executive ? Explain the different types of Chief Executive.
9. Define Staff Agency. Discuss the functions and types of Staff Agency.

(Hindi Version)

नोट : प्रश्न-पत्र में पाँच इकाई हैं । प्रथम इकाई अनिवार्य है । शेष इकाइयों में से कोई चार प्रश्न हल कीजिए । प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न अवश्य कीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

इकाई I

1. सभी आठ भाग कीजिए । प्रत्येक भाग 2 अंकों का है :

(i) 'पॉलिटिक्स एण्ड एडमिनिस्ट्रेशन' नामक पुस्तक के लेखक कौन हैं ?

(अ) एफ. जे. गुडनाउ

(ब) एल. डी. ह्वार्ट

(स) लूथर गुलिक

(द) एफ. डब्ल्यू. टेलर

(ii) लोक प्रशासन की पोस्टकॉर्ब विचारधारा का मुख्य आलोचक कौन है ?

(अ) लूथर गुलिक

(ब) वुडरो विल्सन

(स) एल. डी. ह्वार्ट

(द) लेविस मेरियम

(iii) औपचारिक संगठन के/का मुख्य गुण है/हैं :

(अ) पुनरावृत्ति का न होना

(ब) श्रम विभाजन

(स) निश्चित उत्तरदायित्व

(द) उपर्युक्त सभी

(iv) "संचार प्रबन्ध का हृदय है ।" यह कथन किसका है ?

- (अ) फिफनर
- (ब) एल. डी ह्वार्ट
- (स) गुडनाउ
- (द) वुडरो विल्सन

(v) टेरी ने एक अच्छे संचार के लिए कितने सुझाव दिए हैं ?

- (अ) सात
- (ब) चार
- (स) आठ
- (द) दस

(vi) प्रशासकीय संगठन के चार आधार किसने बताए ?

- (अ) लूथर गुलिक
- (ब) लास्की
- (स) मिलेट
- (द) एल.डी. ह्वार्ट

(vii) भारतीय लोक प्रशासन संस्थान की स्थापना कब की गई ?

(अ) 1954

(ब) 1967

(स) 1970

(द) 1980

(viii) स्टाफ अभिकरण का/के कार्य है/हैं :

(अ) सलाह देना

(ब) देख-रेख

(स) खोज तथा सुधार

(द) उपर्युक्त सभी

इकाई II

2. लोक प्रशासन की परिभाषा दीजिए । इसकी प्रकृति व क्षेत्र की चर्चा कीजिए ।

3. लोक प्रशासन तथा निजी प्रशासन में अन्तर स्पष्ट कीजिए ।

इकाई III

4. संगठन से आपका क्या अभिप्राय है ? इसके विभिन्न आधारों का वर्णन कीजिए ।
5. संचार के मार्ग में आने वाली बाधाएँ बताइए । उन्हें दूर करने के लिए सुझाव दीजिए ।

इकाई IV

6. औपचारिक तथा अनौपचारिक संगठन के बीच अन्तर स्पष्ट कीजिए ।
7. लोक निगम की परिभाषा देते हुए इसकी मुख्य विशेषताओं का वर्णन कीजिए ।

इकाई V

8. मुख्य कार्यपालिका का क्या अर्थ है ? मुख्य कार्यपालिका के विभिन्न रूपों का वर्णन कीजिए ।
9. स्टाफ अभिकरण की परिभाषा दीजिए । इसके कार्य व प्रकार बताइए ।